



УТВЕРЖДЕНО приказом от 11.01.12г № 2

**ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИАТОРОВ**

Версия 1.0

Москва 2012

| | |
|---|-----------------|
| ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ | Версия 1.0 |
| Общество с ограниченной ответственностью «Купол» | Страница 2 из 3 |

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие стандарты разработаны в целях регулирования деятельности медиаторов компании «Купол».
- 1.2. Настоящие стандарты разработаны ООО «Купол» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника «процедуре медиации».

2. Термины, используемые в настоящих стандартах.

| Термин | Значение |
|--------------------|---|
| Стороны | Субъекты гражданско-правовых, трудовых, либо семейных отношений, желающие урегулировать спор с помощью процедуры медиации. |
| Медиатор | Независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. |
| Процедура медиации | Способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. |

3. Медиаторы компании «Купол».

- 3.1. Осуществлять деятельность медиаторов на профессиональной основе могут лица:
 - достигшие возраста двадцати пяти лет;
 - имеющие высшее профессиональное образование;
 - прошедшие курс обучения в соответствии с Программой подготовки медиаторов, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2011 № 187.
- 3.2. Медиаторами, назначаемыми для посредничества в разрешении спора сторон компанией «Купол», могут являться как работники ООО «Купол», так и привлекаемые медиаторы.

4. Основные принципы профессиональной деятельности медиаторов.

- 4.1. В своей деятельности медиатор руководствуется законодательством Российской Федерации о медиации, настоящими стандартами и правилами, а также Правилами проведения процедуры медиации, утвержденными ООО «Купол».
- 4.2. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов:
 - добровольности;
 - конфиденциальности;
 - сотрудничества и равноправия сторон;
 - беспристрастности и независимости медиатора.

| | |
|---|-----------------|
| ПРИНЦИПЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИАТОРОВ | Версия 1.0 |
| Общество с ограниченной ответственностью «Купол» | Страница 3 из 3 |

- 4.3. Медиатор обязан давать сторонам разъяснения относительно процедуры медиации, результатов такой процедуры, а также другие разъяснения, способствующие разрешению спора.
- 4.4. Медиатор самостоятелен в осуществлении своей профессиональной деятельности.
- 4.5. При планировании проведения процедуры медиации, а также осуществления отдельных ее элементов (переговоры, составления проекта медиативного соглашения), медиатор руководствуется принципом оперативности.
- 4.6. Медиатор назначает переговоры таким образом, чтобы место и время их проведения было максимально удобно сторонам, но не в ущерб принципу оперативности процедуры медиации.
- 4.7. В случае обнаружения недобросовестных действий в части ведения переговоров и других действий сторон в рамках проведения процедуры медиации, медиатор обязуется противодействовать таким действиям.
- 4.8. Медиатор обязан отказаться от рассмотрения спора, если он находится в связи с одной из сторон, либо, если спор затрагивает его интересы.
- 4.9. Медиатор осуществляет свою деятельность конфиденциально и обязуется не разглашать информацию, ставшую известной ему в процессе осуществления профессиональной деятельности.
- 4.10. Медиатор рассматривает споры всесторонне, беспристрастно и объективно.
- 4.11. Медиатор своевременно истребует у сторон копии документов, а также другую необходимую информацию.
- 4.12. Медиатор не вправе представлять одну из сторон, давать консультации и рекомендации одной из сторон, либо оказывать ей иную помощь.

5. Заключительные положения.

- 5.1. В настоящие принципы могут быть внесены изменения, связанные с изменением законодательства Российской Федерации, а также изменения, направленные на совершенствование процедуры медиации в рамках действующего законодательства.
- 5.2. Изменения, указанные в пункте 5.1. настоящих правил, вступают в силу после издания соответствующего приказа.
- 5.3. При утверждении новой редакции настоящих стандартов, предыдущая редакция единовременно утрачивает силу.